

Allgemeine Geschäftsbedingungen von David Sallge PC Support

1. Allgemeines / Vertragsabschluss

- 1.1 Für alle Lieferungen und Leistungen sowie für künftige gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. In Ergänzung hierzu gelten gegebenenfalls die den Vertragsprodukten beiliegenden Geschäfts- und Lizenzbedingungen der Hersteller.
- 1.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.
- 1.3 Die Angebote und Angaben hinsichtlich der von David Sallge PC-Support vertriebenen Geräte und Produktbeschreibungen sind freibleibend, soweit nicht ausdrücklich eine schriftliche Zusicherung erfolgt. Im Hinblick auf die ständige technische Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Produkte behalten wir uns Änderungen in Konstruktion und Ausführung gegenüber den in eventuellen Angeboten gemachten Angaben vor, sofern hierdurch nicht der Wert der von uns angebotenen Erzeugnisse beeinträchtigt wird. Dies gilt auch für Änderungen, die dem Erhalt der Lieferfähigkeit der von uns angebotenen Erzeugnisse dienen.
- 1.4 Kaufverträge kommen erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder die Annahme der Ware durch den Kunden zustande. Eine Auftragsbestätigung kann formlos per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg erteilt werden.
- 1.5 Übertragungen von Rechten und Pflichten aus dem Kaufvertrag bedürfen der schriftlichen Zustimmung von David Sallge PC-Support.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

- 2.1 Für die Lieferung gelten die Angebotspreise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung oder Auftragsbestätigung. Die Preise verstehen sich ohne Lieferung, Software, gesondertes Zubehör, Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen, soweit nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- 2.2 Unsere Rechnungen sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn David Sallge PC-Support über den Betrag verfügen kann. Im Falle eines Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen Bundesbankdiskontsatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Verzugschadens bleibt vorbehalten. Wechsel oder Schecks werden nicht entgegengenommen. Diskont- und Einzugsspesen gehen zu Lasten des Kunden. Für die rechtzeitige Vorlage übernehmen wir keine Haftung.
- 2.3 Nimmt der Käufer die verkaufte Ware nicht ab, so sind wir berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 10% des Kaufpreises als pauschalisierten Schadens- und Aufwendersatz zu verlangen. Uns bleibt das Recht vorbehalten, einen nachweisbar höheren Schaden zu verlangen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Käufers ist David Sallge PC-Support berechtigt, die Liefergegenstände auf Gefahr des Käufers bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Annahmeverzugs hat der Käufer an David Sallge PC-Support Ersatz für die entstehenden Lagerkosten ohne weiteren Nachweis pro Monat pauschal EUR 25,- zu bezahlen. Bei Anfall von höheren Lagerkosten kann David Sallge PC-Support den Ersatz dieser Kosten gegen Nachweis vom Käufer fordern. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind.
- 2.4 Zurückbehaltungsrechte stehen dem Käufer nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Eine Aufrechnung des Käufers ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt.
- 2.5 Zur Erfüllung der Leistungspflichten kann sich David Sallge PC-Support einem Drittanbieter bedienen. Bei den erbrachten Dienstleistungen handelt es sich um Dienstverträge (3.1. bis 3.3.) nach § 611 ff. BGB. David Sallge PC-Support behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist David Sallge PC-Support berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu berechnen.
- 2.6 Beratung beim Kunden vor Ort ist im Falle eines nachfolgenden Auftrags kostenlos. Für Bestandskunden ist eine kurze telefonische Beratung kostenlos. Erst längere (mehr als 15 Minuten) Fehlersuchen oder Fernwartungen werden berechnet. Für Neukunden ist die telefonische Erstberatung im Falle eines nachfolgenden Auftrags kostenlos. Kurzberatungen sind auch für Neukunden ohne nachfolgenden Auftrag kostenfrei. Ansonsten werden Anfahrtskosten und Stundenpreise nach der zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Preisliste berechnet.

3. Lieferfrist

- 3.1 Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Kunde uns die für die Ausführung des Auftrages notwendigen Angaben, Unterlagen und/oder Geräte übergeben hat.
- 3.2 Alle vereinbarten Lieferfristen gelten vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.
- 3.3 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von uns nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir in wichtigen Fällen dem Kunden baldmöglichst mitteilen.
- 3.4 Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle leichter Fahrlässigkeit auf einen Betrag von 50% des vorhersehbaren Schadens begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

4. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

- 4.1 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrenübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbständig Teillieferungen zurückzuweisen.
- 4.2 Die Versandart, den Versandweg und die mit dem Versand beauftragte Firma können wir nach unserem Ermessen bestimmen, sofern der Kunde keine ausdrücklichen Weisungen gibt.
- 4.3 Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen unser Haus oder Lager verlässt. Dies gilt unabhängig davon, wer die Transportkosten trägt. Bei persönlicher Lieferung geht die Gefahr bei Übergabe auf den Kunden über.
- 4.4 Leihweise gelieferte Gegenstände oder Software, verbleiben bei dem Kunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung und Behandlung verantwortlich. Beschädigungen und Verlust werden dem Kunden berechnet.

5. Reparatur- und Wartungsleistungen

- 5.1 Für die Leistungen von David Sallge PC-Support sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen - unabhängig vom Ergebnis - zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand beruht, der von David Sallge PC-Support nicht zu vertreten ist. Ist der Umstand von David Sallge PC-Support zu vertreten kann nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu begleichen, wenn
 - der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt
 - ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist
 - der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war und/oder keinen Zugang zu den Geräten ermöglicht hat
 - der Auftrag storniert wurde und David Sallge PC-Support bereits auf dem Weg zum Kunden war oder der Auftrag während der Ausführung storniert wird.

Weisen die aufgeführten Arbeiten Mängel auf, die sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von David Sallge PC-Support zurückführen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, kostenlose Nachbesserung zu verlangen. Darüber hinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für Mangelgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust der Instandzusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet David Sallge PC-Support, sofern diese auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von David Sallge PC-Support beruhen. Der Ersatzanspruch ist in jedem Fall auf den Zeitwert der Sache begrenzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Umtausch bzw. Rücknahme

- 6.1 Umtausch bzw. Rücknahme erfolgt innerhalb der gesetzlich vorgegebenen Rücknahmefrist von 14 Tagen bei privaten Endkunden ohne Angabe von Gründen sowie bei nachweislich falscher Belieferung. Ein Kulanzaustausch bedarf der schriftlichen Bestätigung von David Sallge PC-Support und wird grundsätzlich mit einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes belastet. Dies gilt auch im Falle der von David Sallge PC-Support veranlassenen Abholung zur Überprüfung des Rücknahmegesuches. Ein Umtausch oder eine Rücknahme bei geöffneter oder beschädigter Originalverpackung ist ausgeschlossen.
- 6.2 Umtausch oder Rücknahme jedweder Software ist nur bei ungeöffneter Originalverpackung möglich. Ausgenommen sind nicht lesbare oder defekte Datenträger bzw. Produkte. Mit dem Öffnen der Originalverpackung, respektive der Plastikhülle, erkennt der Kunde unseren Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen an. Originalverpackungen sind alle Verpackungen von David Sallge PC-Support und ihrer Zulieferanten.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Nebenforderungen (z.B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen usw.) vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzuerlangen. In der Zurücknahme, sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache, liegt kein Rücktritt vom Vertrag.
- 7.2 Der Kunde ist berechtigt, die Waren im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen. Er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen gegenüber seinem Abnehmer oder Dritter aus der Weiterveräußerung in Höhe des Faktura-Endbetrages an uns ab.

8. Gewährleistung / Haftungsausschluss

- 8.1 David Sallge PC-Support gewährleistet für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche gelten ferner nicht für Verschleißteile wie Toner, Disketten, CD-Rohlinge und andere Verschleißmaterialien. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware begründen keinerlei Ansprüche des Käufers, insbesondere nicht aus Gewährleistung. Gebrauchte Ware wird unter Ausschluss jedweder Gewährleistung verkauft.
- 8.2 Keine Gewähr übernimmt David Sallge PC-Support für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und / oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.
- 8.3 Jegliche Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde Eingriffe und/oder Reparaturen an Komponenten ohne ausdrückliche, schriftliche Bestätigung von David Sallge PC-Support oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden. Ein Austausch von Komponenten in einem Gesamtsystem beschränkt die Gewährleistung auf die nicht ausgetauschten Komponenten, sofern die neuen Komponenten nicht von David Sallge PC-Support geliefert wurden.
- 8.4 Nach Ablauf des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes kann eine Abwicklung der Herstellergarantie über David Sallge PC-Support kostenpflichtig beauftragt werden.
- 8.5 Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens jedoch 3 Werkstage nach Empfang der Lieferung anzuzeigen; andernfalls sind hierfür alle Mängelansprüche ausgeschlossen.
- 8.6 Soweit ein von David Sallge PC-Support zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Neulieferung i.S.d. § 439 BGB berechtigt. Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.
- 8.7 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung/Garantie treten keine neuen Gewährleistungs- bzw. Garantiefristen in Kraft.
- 8.8 Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Ansprüche des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- 8.9 Für die Wiederherstellung von Daten haftet David Sallge PC-Support nicht, es sei denn, dass wir den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben und der Käufer sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Ebenfalls wird keine Gewährleistung für Daten übernommen, die auf einem uns zur Reparatur überlassenen Gerät gespeichert waren. Der Kunde ist für eine Datensicherung selbst verantwortlich. Ist eine Datensicherung Gegenstand des Auftrages so kann keine Gewährleistung für eine Vollständigkeit oder Unversehrtheit der Daten übernommen werden.
- 8.10 Insbesondere wird keine Gewährleistung für den Betrieb von Software-Programmen übernommen.

9. Software, Literatur

Bei Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der Software erkennt der Käufer deren Geltung ausdrücklich an.

10. Verwendung von Kundendaten

Wir sind berechtigt, alle Daten, die Geschäftsbeziehungen mit den Kunden betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz zu verarbeiten. Der Kunde kann jederzeit die Löschung seiner persönlichen Daten verlangen.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht

- 11.1 Als Erfüllungsort für alle beidseitigen aus dem Vertrag geschuldeten Leistungen, einschließlich eventueller Rückgewähransprüche, wird Brügglen vereinbart.
- 11.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Scheckklagen Viersen vereinbart; wir sind auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 11.3 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.